

## 5 wichtige Tipps fürs Handyparken

- 1) Füllen Sie den Parkschein immer im Auto aus und warten Sie im Fahrzeug bis Sie eine Bestätigung bekommen – dies kann einige Sekunden oder Minuten in Anspruch nehmen. Wenn Sie das Auto jedoch davor verlassen, haben Sie in diesem Zeitraum keinen gültigen Parkschein und können eine Strafe kassieren.
- 2) Vergewissern Sie sich, dass Sie bei der Buchung über die App das jeweils benötigte Kennzeichen wählen, wenn Sie mehrere Fahrzeuge zur Auswahl haben.
- 3) Wenn die Buchung aufgrund von Netzwerkfehlern nicht durchgeführt werden kann, können Sie diese per SMS vornehmen.
- 4) Bei der SMS-Buchung sollten Sie gut darauf achten, dass Sie die richtige Uhrzeit und Parkdauer sowie das richtige Kennzeichen angeben. Das Verschreiben bei der SMS-Buchung ist nämlich der häufigste Fehler.
- 5) Für den Fall, dass auch hier technische Probleme auftreten, empfiehlt es sich immer einen Papier-Parkschein im Auto dabei zu haben.

## Wenn trotzdem eine Strafe winkt

Falls es trotz gültigem Parkschein zur Strafe kommt, wenden Sie sich im ersten Schritt am besten an den Betreiber für Handy-Parkscheine. Dieser kann mithilfe einer Kopie des Strafmandats, Logfiles und Ihrer Transaktionsnummer festlegen, wann der Parkschein genau ausgefüllt wurde und zu welchem Zeitpunkt dieser gültig war. Sprich: Es kann nachvollzogen werden, bei wem der Fehler liegt.

Falls ein technischer Defekt auf der Seite des App-Betreibers schuld ist, zahlt dieser auch gegebenenfalls. Bei anhaltenden Unklarheiten oder im Zweifelsfall empfiehlt es sich jedenfalls beim persönlichen Autofahrerclub nachzufragen.

Mehr dazu:

[https://durchblicker.at/artikel/blog/2016/handyparken?utm\\_source=Kunden+Newsletter&utm\\_campaign=464b18ef87-058-016K&utm\\_medium=email&utm\\_term=0\\_ea95d6b809-464b18ef87-303791357#p=dbnl&data1=058-16K](https://durchblicker.at/artikel/blog/2016/handyparken?utm_source=Kunden+Newsletter&utm_campaign=464b18ef87-058-016K&utm_medium=email&utm_term=0_ea95d6b809-464b18ef87-303791357#p=dbnl&data1=058-16K)